

agenda
urbana
alzira

Informe de Participació

Índex

1.	Introducció.....	2
1.1	Sessions de participació ciutadana	3
1.2	Altres vies de participació	4
1.3	Principals resultats i documentació.....	4
2.	Reptes del diagnòstic.....	6
3.	Sessions participatives	11
3.1	Sessió participativa 1: caracterització de problemes	12
3.2	Sessions participatives 2 i 3: Idees / projectes / actuacions	16
4.	Participació en el marc del Consell Escolar	22
4.1	Educació primària	23
4.2	Educació secundària.....	27
5.	Enquesta ciutadana.....	29
6.	Qüestionaris recollits en L'Alquerieta	32
7.	Creu Roja.....	35
8.	Síntesi de resultats.....	38



1. Introducció

Durant l'elaboració de l'Agenda Urbana d'Alzira es va desplegar un procés participatiu obert a tota la ciutadania (sessions de participació ciutadana) del municipi que es va desenvolupar durant el mes de juny de 2022. A més, de manera complementària es van celebrar sessions de participació amb el Consell Municipal de Xiquets i Xiquetes (sessions específiques d'educació primària i secundària); es va fer una enquesta ciutadana realitzada a peu de carrer; es van recollir qüestionaris en el Centre de Participació Ciutadana de L'Alquerieta; i es va desenvolupar un altre procés participatiu a través de Creu Roja en diversos centres escolars.

1.1 Sessions de participació ciutadana

Aquest procés tenia com a objectiu contrastar el diagnòstic de la ciutat elaborat de manera preliminar pels grups de treball interns de l'Ajuntament d'Alzira a principis de 2022 (sessió 1); i recollir idees, actuacions i/o possibles projectes que pogueren entrar a formar part del Pla d'acció local de l'Agenda Urbana d'Alzira (sessions 2 i 3).

- **Sessió 1: Caracterització de problemes.**

La primera sessió es va celebrar el dimecres 8 de juny, de 18:00 a 19:30 hores, en el claustre de la Casa de la Cultura (Carrer Escoles Pies, 4).

- **Sessió 2: Ideació de projectes.**

La segona sessió es va celebrar el dimecres 15 de juny, de 18:00 a 19:30 hores, a l'Escola d'adults Enric Valor (Carrer Verge del Lluch, 2).

- **Sessió 3: Prototipat de projectes.**

La tercera sessió es va celebrar el dimecres 22 de juny, de 18:00 a 19:30 hores, en el centre veïnal Les Basses (Carrer Taronger, 68).

A més, amb anterioritat a aquestes sessions, el 26 i el 27 de maig l'alumnat representant del **Consell Municipal de Xiquets i Xiquetes de Primària i de Secundària d'Alzira**, organitzat per la Regidoria d'Educació i Infància, va tindre l'oportunitat de participar en el procés d'elaboració de l'Agenda Urbana d'Alzira.

Des de l'Ajuntament, es va preparar un material de treball que exposava diferents qüestions sobre cadascun dels deu objectius estratègics que compon la metodologia de l'Agenda Urbana Espanyola que segueix Alzira per a definir el seu model de ciutat en l'horitzó 2030.

1.2 Altres vies de participació

A més de les tres sessions de participació ciutadana celebrades durant juny de 2022, des de l'Ajuntament es van activar altres vies de participació com ara:

- Una enquesta ciutadana, realitzada a peu de carrer.
- Uns qüestionaris en el Centre de Participació Ciutadana de L'Alquerieta.
- Un procés participatiu a través de Creu Roja.

1.3 Principals resultats i documentació

En els següents apartats s'ofereixen els principals resultats de les sessions en relació amb la caracterització dels principals problemes en el municipi (sessió 1), i en relació amb les idees/actuacions/projectes que es van treballar en les sessions 2 i 3.

Els principals resultats quant a participació van ser els següents:

Sessió de participació ciutadana

- Tres sessions celebrades, amb una duració de 2 hores cadascuna.
- En total, al voltant de 100 persones van participar en els tallers (diverses d'elles van repetir).
- Caracterització de 9 problemes de la ciutat en relació amb cadascun dels Objectius Estratègics proposats per l'Agenda Urbana Espanyola (tan sols no es va treballar l'OE10)
- Més de 20 idees en brut per a fer front als problemes, i nou idees de projecte finalistes.

Sessions de participació del Consell Municipal de Xiquets i Xiquetes

- Participació del voltant de 40 persones representants d'alumnat d'educació primària i secundària.
- Concreció de problemes sobre els àmbits proposats per l'Agenda Urbana Espanyola.

- Més de 50 idees de possibles solucions sobre els àmbits proposats per l'Agenda Urbana Espanyola.

Una enquesta ciutadana, realitzada a peu de carrer

- 44 enquestes realitzades.

Uns qüestionaris en el Centre de Participació Ciutadana de L'Alquerieta

- 24 qüestionaris recollits.



2. Reptes del diagnòstic

El diagnòstic elaborat de manera preliminar per l'Ajuntament d'Alzira conclou amb una sèrie de reptes estratègics de ciutat agrupats entorn dels 10 Objectius Estratègics contemplats per l'Agenda Urbana Espanyola.

Aquests reptes, que sintetitzen les principals conclusions del diagnòstic, representen la base de treball per a les sessions de participació ciutadana desenvolupades durant juny de 2020.

En el següent punt s'alinea la caracterització de problemes que van resultar de la primera sessió participativa amb la ciutadania amb aquests reptes, exposats ací a manera de recordatori però que es poden consultar amb informació més detallada en el document de diagnòstic.

OE1: Ordenar el territori i fer un ús racional del sòl, conservar-lo i protegir-lo

- R1. Cohesió territorial i paisatgística de la ciutat (Anell verd) amb l'entorn periurbà i rural per connectar els actius naturals amb els espais urbans i fomentar la creació d'espais verds i corredors ecològics, per tal de consolidar el riu Xúquer com a eix central, i el patrimoni hidrològic annex com a motor de la qualitat de vida i d'un desenvolupament sostenible.
- R2. Intervenir en elements patrimonials de referència en estat de deterioració i infrautilització, per a la seua rehabilitació, reconversió i posada en valor.
- R3. Restauració i protecció de la biodiversitat existent en l'entorn rural (La Murta i La Casella), advocant per la seua potenciació local i la creació de senders ciclopeatonals, des de la seguretat i la responsabilitat individual.

OE2. Evitar la dispersió urbana i revitalitzar la ciutat existent

- R4. Regeneració urbana i revitalització d'enclavaments estratègics (La Vila) amb la construcció d'un espai públic verd, inclusiu i divers: fomentar la conversió en zona de vianants, millorar l'accessibilitat, dotar l'espai públic d'elements sostenibles, procurar millorar l'embelliment urbà, i posar en valor el seu patrimoni emblemàtic.
- R5. La intervenció integral sobre àrees urbanes en situació de degradació social, econòmica i urbana (L'Alquerieta).

OE3. Previure i reduir els impactes del canvi climàtic i millorar la resiliència

- R6. Abordar l'emergència climàtica i els principals efectes sobre la ciutat (inundacions, incendis, sequeres i onades de calor), amb el focus en mesures de mitigació multifuncionals integrades enfront dels efectes de pluges torrencials i l'aprofitament de les aigües mitjançant infraestructures innovadores que permeten la seua reutilització.

OE4. Fer una gestió sostenible dels recursos i afavorir l'economia circular

- R7. La transició energètica i l'aprofitament del recurs solar és un desafiament que vincula l'Ajuntament i els sectors privats per a lluitar contra l'alt cost energètic i la pobresa energètica, amb l'atenció en el foment d'energies renovables, les comunitats energètiques, l'autoconsum i la millora energètica de les infraestructures i equipaments.
- R8. La gestió dels serveis urbans requereix actuacions que incrementen i milloren les infraestructures i instal·lacions per a la seua prestació proporcionada (Ciutat 15 minuts) i funcionament eficient, com és el cas del cycle de l'aigua.
- R9. La introducció de l'economia circular en l'activitat productiva de les empreses, per a promoure la reutilització i el reciclatge dels residus.
- R10. Suport a l'agricultura local de proximitat, mitjançant explotacions agràries ecològiques i sostenibles; recuperació de terres agrícoles per a aquest model de producció, afavorir el relleu generacional de les persones que es dediquen a l'agricultura, i potenciar un mercat local i de proximitat atractiu i amb preus competitius.

OE5. Afavorir la proximitat i la mobilitat sostenible

- R11. Reduir i pacificar el trànsit (Ciutat 30) i frenar la mobilitat imperant que pivota entorn del cotxe, mitjançant la vertebració d'una infraestructura ciclista, elèctrica i per als vianants que permeta reduir la contaminació atmosfèrica i acústica, mentre redueix la circulació motoritzada interior i millora la qualitat de vida urbana.

OE6. Fomentar la cohesió social i buscar l'equitat

- R12. El capital social i la convivència, la inclusió de col·lectius vulnerables, la igualtat de gènere i d'oportunitats, i la lluita contra qualsevol mena de discriminació han de

ser un desafiament a abordar des de les polítiques socials i amb el ressort del capital social local, conscients de la complexitat de la realitat urbana amb l'augment de les desigualtats i la conflictivitat.

- R13. Actuar sobre dos col·lectius en situació d'alta vulnerabilitat, com són els joves, per les dificultats que troben per a trobar ocupació i habitatge, i incentivar el relleu generacional en el municipi; i els majors, pels problemes que implica l'envelliment, la dependència i la soledat.

OE7. Impulsar i afavorir l'economia urbana

- R14. Combatre el decaïment del sector serveis, la pèrdua de comerç local i l'activitat de xicotets productors i artesans, mitjançant la continuïtat de l'estratègia d'impuls al comerç vigent i la posada en valor dels mercats de proximitat.
- R15. Liderar i coordinar les sinergies innovadores lligades a iniciatives de l'entramat empresarial i industrial en l'àmbit agroalimentari, que aborden el repte de l'economia circular amb ajuda de les noves tecnologies i potencien la transició agroecològica.
- R16. Impulsar la formació especialitzada per a possibilitar la connexió entre oferta i demanda laboral en els sectors clau de l'economia local, així com l'aprofitament del talent derivat de l'ecosistema local universitari o tecnològic, per a evitar la fugida de talent i afavorir el sorgiment d'iniciatives emprenedores i innovadores.
- R17. Posada en valor del potencial turístic, gràcies a una estratègia de promoció que aprofite els actius i recursos existents, a la col·laboració amb el sector local i amb l'impuls dels productes enfocats a la cultura, la indústria, la natura, l'esport i la salut, amb la finalitat de construir un ecosistema turístic que siga el germen d'un desenvolupament turístic a curt termini com a destí d'interior.
- R18. La consolidació de la diversificació econòmica i el posicionament com a pol d'atracció econòmica mitjançant economia sostenible i de proximitat, amb focus verd, taronja i cooperatiu.

OE8. Garantir l'accés a l'habitatge

- R19. El repte de l'habitatge suposa un desafiament per a la ciutat que ha de continuar abordant-se des del lideratge municipal, i amb el focus en la rehabilitació d'habitatges envellits en àrees històriques i barris d'infrahabitatge. S'ha de fomentar el parc d'habitatge públic, promoure el lloguer assequible per a col·lectius vulnerables i proposar alternatives per a l'ús compartit d'habitatges.

OE9. Liderar i fomentar la innovació digital

- R20. Impuls a l'estratègia de ciutat intel·ligent amb l'articulació dels projectes Smart vigents i el disseny de noves accions que milloren la gestió dels serveis urbans o permeten promoure l'open government.
- R21. La transformació digital i la formació i difusió de les noves tecnologies i les TIC, com a palanca de la reducció de la bretxa digital en la població, i la millora de la competitivitat en el comerç i el sector empresarial.

OE10. Millorar els instruments d'intervenció i la governança

- R22. La planificació urbanística requereix la seua revisió i actualització per a complir amb les normatives actuals i la inclusió de criteris de sostenibilitat, flexibilitat i resiliència urbana.
- R23. L'administració municipal necessita noves estructures i eines que milloren la gestió transversal i integral de les dimensions urbanes.
- R24. Impulsar la participació per a despertar a la ciutadania sobre la importància de la seua implicació en la cocreació de la ciutat mitjançant mecanismes i accions d'innovació social.
- R25. La captació, gestió i verificació de fons lligada a la implementació de projectes estratègics suposa un repte per a l'entitat municipal en matèria de capacitats, competències, recursos i mitjans.
- R26. Treballar amb la ciutadania mitjançant la sensibilització, conscienciació i participació lligada a temes centrals com el canvi climàtic, la protecció mediambiental, l'economia circular, el civisme o el voluntariat, i amb la finalitat d'incloure-la en la presa de decisions.



3. Sessions participatives

3.1 Sessió participativa 1: caracterització de problemes

En la primera sessió de caracterització de problemes, celebrada el 8 de juny en el claustre de la Casa de la Cultura, van participar més de 40 persones que es van distribuir en 9 grups de treball que es corresponien amb els Objectius Estratègics de l'Agenda Urbana Espanyola i els reptes de ciutat propis d'Alzira identificats en el diagnòstic preliminar del municipi (per temes operatius no es va tractar l'Objectiu Estratègic 10).



Primera sessió de caracterització de problemes, celebrada el 8 de juny en el claustre de la Casa de la Cultura

Una vegada presentats els reptes de ciutat preliminars sobre els quals es treballaria, en la sessió es va treballar en la definició i caracterització de problemes del municipi. Així, es van exposar problemes com: manca de zones verdes en el centre de la ciutat; degradació general del centre històric i problemes de regulació de l'aparcament; contaminació local; problemes amb la recollida de residus urbans; deficiència general en l'accessibilitat als carrers; falta d'inclusió de persones amb necessitats especials; mobilitat de persones amb diversitat funcional; falta d'oci inclusiu, especialment per a persones amb problemes mentals; disminució del comerç local, especialment en el centre de la ciutat; dificultat d'accés a l'habitatge; complicació dels tràmits electrònics.

La visió sobre aquestes qüestions s'incorporarà al diagnòstic elaborat de manera preliminar pels diferents departaments de l'Ajuntament, i servirà com a base per a la següent sessió participativa.

REPTES DEL OE1: TERRITORI, PAISATGE I BIODIVERSITAT	Problema exposat per la ciutadania
R1 Cohesió territorial i paisatgística de la ciutat (Anell verd) amb l'entorn periurbà i rural per connectar els actius naturals amb els espais urbans i fomentar la creació d'espais verds i corredors ecològics, per tal de consolidar el riu Xúquer com a eix central, i el patrimoni hidrològic annex com a motor de la qualitat de vida i d'un desenvolupament sostenible.	Manca de zones verdes i del manteniment d'aquestes; falta de regulació en els barrancs (no han de ser carreteres alternatives); poca habitabilitat d'alguns barris.

REPTES DE L'OE2: MODEL DE CIUTAT	Problema exposat per la ciutadania
R4 Regeneració urbana i revitalització d'enclavaments estratègics (La Vila) amb la construcció d'un espai públic verd, inclusiu i divers: fomentar la conversió en zona de vianants, millorar l'accessibilitat, dotar l'espai públic d'elements sostenibles, procurar millorar l'embelliment urbà, i posar en valor el seu patrimoni emblemàtic.	Centre històric degradat; problemes amb l'aparcament de vehicles; falta de dotacions educatives.

REPTES DE L'OE3: CANVI CLIMÀTIC I RESILIÈNCIA		Problema exposat per la ciutadania
R6	Abordar l'emergència climàtica i els principals efectes sobre la ciutat (inundacions, incendis, sequeres i onades de calor), amb el focus en mesures de mitigació multifuncionals integrades enfront dels efectes de pluges torrencials i l'aprofitament de les aigües mitjançant infraestructures innovadores que permeten la seua reutilització.	Contaminació local
REPTES DE L'OE4: GESTIÓ SOSTENIBLE DELS RECURSOS I ECONOMIA CIRCULAR		Problema exposat per la ciutadania
R9	La introducció de l'economia circular en l'activitat productiva de les empreses, per a promoure la reutilització i el reciclatge.	Recollida i gestió de residus urbans
REPTES DE L'OE5: MOBILITAT I TRANSPORT		Problema exposat per la ciutadania
R11	Reduir i pacificar el trànsit (Ciutat 30) i frenar la mobilitat imperant que pivota entorn del cotxe, mitjançant la vertebració d'una infraestructura ciclista, elèctrica i per als vianants que permeta reduir la contaminació atmosfèrica i acústica, mentre redueix la circulació motoritzada i millora la qualitat de vida urbana.	Deficiència en l'accessibilitat
REPTES DE L'OE6: COHESIÓ SOCIAL I IGUALTAT D'OPORTUNITATS		Problema exposat per la ciutadania
R12	El capital social i la convivència, la inclusió de col·lectius vulnerables, la igualtat de gènere i d'oportunitats, i la lluita contra qualsevol mena de	Falta d'inclusió de persones amb necessitats especials; mobilitat de persones amb

discriminació han de ser un desafiament a abordar des de les polítiques socials i amb el ressort del capital social local, conscients de la complexitat de la realitat urbana amb l'augment de les desigualtats i la conflictivitat. diversitat funcional; falta d'oci inclusiu, especialment per a persones amb problemes mentals

REPTES DEL OE7: ECONOMIA URBANA

Problema exposat per la ciutadania

R14

Combatre el decaïment del sector serveis, la pèrdua de comerç local i l'activitat de xicotets productors i artesans, mitjançant la continuïtat de l'estratègia d'impuls al comerç vigent i la posada en valor dels mercats de proximitat.

Disminució del comerç local

REPTES DE L'OE8: HABITATGE

Problema exposat per la ciutadania

R19

El repte de l'habitatge suposa un desafiament per a la ciutat que ha de continuar abordant-se des del lideratge municipal, i amb el focus en la rehabilitació d'habitatges envellits en àrees històriques i barris d'infrahabitatge. S'ha de fomentar el parc d'habitatge públic, promoure el lloguer assequible per a col·lectius vulnerables i proposar alternatives per a l'ús compartit d'habitatges.

Dificultat d'accés a l'habitatge

REPTES DE L'OE9: ERA DIGITAL

Problema exposat per la ciutadania

R21

La transformació digital i la formació i difusió de les noves tecnologies i les TIC, com a palanca de la reducció de la bretxa digital en la població, i la millora de la competitivitat en el comerç i el sector empresarial.

Complicació dels tràmits electrònics

3.2 Sessions participatives 2 i 3: Idees / projectes / actuacions

En la segona i tercera sessió de participació, celebrades el 15 de juny a l'Escola d'adults Enric Valor (Sessió 2: Ideació), i el 22 de juny en el centre veïnal Les Basses (Sessió 3: Prototipat), van participar en total més de 60 persones. Es van constituir grups de treball que es corresponien amb els Objectius Estratègics de l'Agenda Urbana Espanyola, amb els reptes de ciutat propis d'Alzira, i amb la caracterització inicial de problemes i reptes realitzada en la primera sessió participativa.



Segona sessió de participació celebrada el 15 de juny a l'Escola d'adults Enric Valor

Una vegada presentats els problemes de ciutat sobre els quals es treballaria, en les sessions es va treballar en la identificació de possibles idees per a afrontar els reptes (sessió 2), i posteriorment en el prototipat de projectes a partir d'una idea prioritzada en cadascun dels àmbits/grups de treball.



Tercera sessió de participació celebrada el 22 de juny en el centre veïnal Les Basses

Una vegada analitzada la viabilitat d'aquests projectes i la seua correlació amb projectes ja identificats pels grups de treball interns de l'Ajuntament, podran ser incorporats al Pla d'acció local de l'Agenda Urbana d'Alzira.

REPTES DE L'OE1: TERRITORI, PAISATGE I BIODIVERSITAT		Problema exposat per la ciutadania
R1	Cohesió territorial i paisatgística de la ciutat (Anell verd) amb l'entorn periurbà i rural per connectar els actius naturals amb els espais urbans i fomentar la creació d'espais verds i corredors ecològics, per tal de consolidar el riu Xúquer com a eix central, i el patrimoni hidrològic annex com a motor de la qualitat de vida i d'un desenvolupament sostenible.	Manca de zones verdes i del manteniment d'aquestes; falta de regulació en els barrancs (no han de ser carreteres alternatives); poca habitabilitat d'alguns barris.
IDEES / PROJECTES / ACTUACIONS		
Pla d'arbratge (relacionat amb l'Anell verd d'Alzira)		
Pla verd i de la biodiversitat		

REPTES DE L'OE2: MODEL DE CIUTAT		Problema exposat per la ciutadania
R4	Regeneració urbana i revitalització d'enclavaments estratègics (La Vila) amb la construcció d'un espai públic verd, inclusiu i divers: fomentar la conversió en zona de vianants, millorar l'accessibilitat, dotar l'espai públic d'elements sostenibles, procurar millorar l'embelliment urbà, i posar en valor el seu patrimoni emblemàtic.	Centre històric degradat; problemes amb l'aparcament de vehicles; falta de dotacions educatives.
IDEES / PROJECTES / ACTUACIONS		
Pla d'actuació integral en el centre històric d'Alzira		

REPTES DE L'OE3: CANVI CLIMÀTIC I RESILIÈNCIA		Problema exposat per la ciutadania
R6	Abordar l'emergència climàtica i els principals efectes sobre la ciutat (inundacions, incendis, sequeres i onades de calor), amb el focus en mesures de mitigació multifuncionals integrades	Contaminació local

enfrent dels efectes de pluges torrencials i l'aprofitament de les aigües mitjançant infraestructures innovadores que permeten la seua reutilització.

IDEES / PROJECTES / ACTUACIONS

Pla d'arbratge (relacionat amb l'Anell verd d'Alzira)

Pla d'actuació municipal en zones verdes

REPTES DE L'OE4: GESTIÓ SOSTENIBLE DELS RECURSOS I ECONOMIA CIRCULAR Problema exposat per la ciutadania

R9 La introducció de l'economia circular en l'activitat productiva de les empreses, per a promoure la reutilització i el reciclatge dels residus. Recollida i gestió de residus urbans

IDEES / PROJECTES / ACTUACIONS

Millora en la neteja de carrers i parcs

Pla integral de residus urbans

REPTES DE L'OE5: MOBILITAT I TRANSPORT Problema exposat per la ciutadania

R11 Reduir i pacificar el trànsit (Ciutat 30) i frenar la mobilitat imperant que pivota entorn del cotxe, mitjançant la vertebració d'una infraestructura ciclista, elèctrica i per als vianants que permeta reduir la contaminació atmosfèrica i acústica, mentre redueix la circulació motoritzada interior i millora la qualitat de vida urbana. Deficiència en l'accessibilitat

IDEES / PROJECTES / ACTUACIONS

Brigades ciutadanes per a la seguretat i el manteniment viari

REPTES DE L'OE6: COHESIÓ SOCIAL I IGUALTAT D'OPORTUNITATS		Problema exposat per la ciutadania
R12	El capital social i la convivència, la inclusió de col·lectius vulnerables, la igualtat de gènere i d'oportunitats, i la lluita contra qualsevol mena de discriminació han de ser un desafiament a abordar des de les polítiques socials i amb el ressort del capital social local, conscients de la complexitat de la realitat urbana amb l'augment de les desigualtats i la conflictivitat.	Falta d'inclusió de persones amb necessitats especials; mobilitat de persones amb diversitat funcional; falta d'oci inclusiu, especialment per a persones amb problemes mentals
	IDEES / PROJECTES / ACTUACIONS	
	Pla d'inclusió social	

REPTES DE L'OE7: ECONOMIA URBANA		Problema exposat per la ciutadania
R14	Combatre el decaïment del sector serveis, la pèrdua de comerç local i l'activitat de xicotets productors i artesans, mitjançant la continuïtat de l'estratègia d'impuls al comerç vigent i la posada en valor dels mercats de proximitat.	Disminució del comerç local
	IDEES / PROJECTES / ACTUACIONS	
	Aprofitament de locals buits/locals embargats Pla municipal d'acció comercial	

REPTES DE L'OE8: HABITATGE		Problema exposat per la ciutadania
R19	El repte de l'habitatge suposa un desafiament per a la ciutat que ha de continuar abordant-se des del lideratge municipal, i amb el focus en la rehabilitació d'habitatges envellits en àrees històriques i barris d'infrahabitatge. S'ha de fomentar el parc d'habitatge públic, promoure el lloguer assequible per a col·lectius vulnerables i proposar alternatives per a l'ús compartit d'habitatges.	Dificultat d'accés a l'habitatge
IDEES / PROJECTES / ACTUACIONS		
Masoveria urbana: rehabilitació d'habitatges amb recuperació de la inversió (usdefruit temporal)		

REPTES DE L'OE9: ERA DIGITAL		Problema exposat per la ciutadania
R21	La transformació digital i la formació i difusió de les noves tecnologies i les TIC, com a palanca de la reducció de la bretxa digital en la població, i la millora de la competitivitat en el comerç i el sector empresarial.	Complicació dels tràmits electrònics
IDEES / PROJECTES / ACTUACIONS		
Millora de l'accessibilitat a tràmits electrònics		



4. Participació en el marc del Consell Escolar

A la fi de maig de 2022 es van dur a terme sessions de participació en el marc del Consell Escolar d'Alzira.

4.1 Educació primària

La sessió es va celebrar el 27 de maig i va comptar amb la participació de 24 persones representants de l'alumnat d'educació primària d'Alzira.

La dinàmica va consistir en:

- Introducció: què és l'Agenda Urbana?
- Mini-debat: importància de la sostenibilitat.
- Breu explicació dels 10 objectius.
- Acte-avaluació de manera individual. 3-4 minuts per cada objectiu.
- Es van repartir aleatòriament preguntes enfocades a cada objectiu perquè es respongueren de manera individual.

El primer exercici proposat consistia a votar quin tipus d'accions es comprometria a fer cada alumne per a millorar l'estat de la ciutat en cadascun dels deu Objectius Estratègics que proposa la metodologia de l'Agenda Urbana Espanyola (segons el qüestionari proposat per la «Guia per a Educació Primària» de l'Agenda Urbana Espanyola). Les accions més votades van ser:

Objectiu Estratègic 1: Cuidar i protegir el sòl

- No llançaré desaprofitaments.
- Coneixeré i cuidaré el patrimoni natural i cultural del meu entorn.

Objectiu Estratègic 2: Coneix i gaudeix la teua ciutat

- Deixaré les zones on jugue igual de bé que me les he trobades.
- Seré responsable en travessar la carretera i entendre que no soc l'únic que camina per la vorera. Respectaré i ajudaré als majors i a les persones amb discapacitat.

Objectiu Estratègic 3: Canvi climàtic

- Aprofitaré la llum natural; no encendré la llum si es veu bé.
- Per a estalviar aigua, tancaré l'aixeta mentre em llave les dents.

Objectiu Estratègic 4: Reciclatge

- Portaré les meues pròpies bosses quan vaja a fer la compra.
- Usaré botelles de cristall o metall en lloc de les de plàstic.

Objectiu Estratègic 5: Mobilitat

- Procuraré caminar una estona cada dia.
- Si tinc possibilitat, caminaré de casa al col·legi i viceversa.

Objectiu Estratègic 6: Persones

- Tractaré bé a tots els meus companys. També a aquells que pensen de manera diferent a la meua. Companys amb altres creences, cultures, races o sexes.
- Cuidaré a tots els companys de classe. Especialment als companys que tinguen algun tipus de discapacitat.

Objectiu Estratègic 7: Comerç local

- Si he de comprar un llibre, acudiré a la llibreria del meu barri. Em deixaré aconsellar pel llibreter, sempre encerta.
- Procuraré cridar pel seu nom als comerciants dels locals en els quals solc comprar.

Objectiu Estratègic 8: Habitatge

- Deixaré neta i ordenada la zona de joc de la meua comunitat o veïnat.
- Si necessite alguna cosa dels meus veïns, ho demanaré amb educació.

Objectiu Estratègic 9: Tecnologia

- Seré responsable amb el temps d'ús. Obeiré i compliré amb el temps establert pels meus pares o tutors.
- No usaré la tecnologia per a fer ciberbullying o per a accedir a pàgines inadequades.

Objectiu Estratègic 10: Ajuntament

- Cuidaré els edificis, monuments i les zones verdes de la meua ciutat.
- Em fixaré en quins desperfectes poden arreglar-se en el meu col·legi i avisaré els meus professors.

Un segon exercici va consistir a identificar els principals problemes d'Alzira i les possibles idees/projectes per a solucionar-los en relació amb cadascun dels deu

Objectius Estratègics que proposa la metodologia de l'Agenda Urbana Espanyola. Els principals resultats van ser:

Objectiu Estratègic 1: Cuidar i protegir el sòl

- Problemes: Fem en el sòl.
- Possibles solucions: Sense identificar.

Objectiu Estratègic 2: Coneix i gaudeix la teua ciutat

- Problemes: Sense identificar.
- Possibles solucions: Sense identificar.

Objectiu Estratègic 3: Canvi climàtic

- Problemes: Onades de calor.
- Possibles solucions: Sense identificar.

Objectiu Estratègic 4: Reciclatge

- Problemes: Sense identificar.
- Possibles solucions: Sense identificar.

Objectiu Estratègic 5: Mobilitat

- Problemes: Excessius vehicles privats.
- Possibles solucions: Més espai per a caminar; ampliar voreres; carrils bici.

Objectiu Estratègic 6: Persones

- Problemes: Masclisme; racisme; desigualtat entre barris.
- Possibles solucions: Sensibilització sobre violència de gènere; sensibilització sobre racisme.

Objectiu Estratègic 7: Comerç local

- Problemes: Comerç local abandonat.
- Possibles solucions: Sensibilització sobre el comerç local.

Objectiu Estratègic 8: Habitatge

- Problemes: Habitatges abandonats.
- Possibles solucions: Rehabilitar cases abandonades.

Objectiu Estratègic 9: Tecnologia

- Problemes: Infància molt dependent dels telèfons mòbils; la gent no es comunica en persona, només per xarxes socials; ciberbullying.
- Possibles solucions: Esdeveniment Setmana sense tecnologia; promoure activitats als carrers.

Objectiu Estratègic 10: Ajuntament

- Problemes: Sense identificar.
- Possibles solucions: Sense identificar.

4.2 Educació secundària

La sessió es va celebrar el 26 de maig i va comptar amb la participació de 19 persones representants de l'alumnat d'educació secundària d'Alzira.

La dinàmica va consistir en:

- Introducció: què és l'Agenda Urbana?
- Mini-debat: importància de la sostenibilitat
- Per grups de 5-6 persones, es responen als exercicis proposats, prèvia explicació breu de l'objectiu.

Així, l'exercici proposat va consistir a identificar els principals problemes d'Alzira i les possibles idees/projectes per a solucionar-los en relació amb cadascun dels deu eixos estratègics que proposa la metodologia de l'Agenda Urbana Espanyola. Els principals resultats van ser:

Objectiu Estratègic 1: Cuidar i protegir el sòl

- Problemes: Voreres en mal estat; poca conscienciació; brutícia en espais naturals; sobrepoblació de coloms.
- Possibles solucions: Més vegetació autòctona a la ciutat; educació ambiental; posar més arbres.

Objectiu Estratègic 2: Coneix i gaudeix la teua ciutat

- Problemes: Falta de connexió entre barris; tot està en el centre de la ciutat
- Possibles solucions: Rehabilitar zones o finques descuidades i més vegetació als carrers; adquisició per part de l'Ajuntament de cases abandonades per a la seua rehabilitació.

Objectiu Estratègic 3: Canvi climàtic

- Problemes: S'aprecien canvis de temperatures; fa més calor.
- Possibles solucions: Comunitats energètiques locals; reducció d'emissions per part de les empreses.

Objectiu Estratègic 4: Reciclatge

- Problemes: Generació de plàstic.

- Possibles solucions: Botelles reutilitzables; venda a granel; panells solars; plantar arbres; comprar roba de segona mà; utilitzar bosses de plàstic biodegradables.

Objectiu Estratègic 5: Mobilitat

- Problemes: Predomini del vehicle privat; falten carrils bici.
- Possibles solucions: Més carril bici; promoure la bicicleta elèctrica; utilitzar més transport públic.

Objectiu Estratègic 6: Persones

- Problemes: Problemes de convivència; molts llocs no adaptats a persones amb necessitats especials.
- Possibles solucions: Millorar la convivència entre les persones; fomentar la igualtat; adaptació de la ciutat a col·lectius vulnerables.

Objectiu Estratègic 7: Comerç local

- Problemes: Es compra a empreses que no són locals; increment de preus.
- Possibles solucions: Promoure comerços locals; ajudes a la petita empresa.

Objectiu Estratègic 8: Habitatge

- Problemes: Habitatges tancats i finques que no s'utilitzen; preu elevat.
- Possibles solucions: Promoure lloguer més barat; subvencionar a famílies nombroses.

Objectiu Estratègic 9: Tecnologia

- Problemes: Pèrdua d'habilitats socials; ús inadequat de noves tecnologies; falta de noves tecnologies en l'institut.
- Possibles solucions: Millorar el teletreball i l'estudi en línia; cursos de formació en noves tecnologies per al professorat.

Objectiu Estratègic 10: Ajuntament

- Problemes: Horari d'entrada als instituts, carril bici; millora de l'educació.
- Possibles solucions: Entrada més tardana a l'institut; increment de neteja; consultar a l'alumnat directament.



5. Enquesta ciutadana

Durant el mes de juny es van realitzar enquestes ciutadanes a l'entorn del mercat municipal que se celebra els dimecres a Alzira.

Puntuació	ÀMBITS URBANS
3,2	Connectar la ciutat amb el seu entorn rural i altres municipis mitjançant vies ciclopeatonals
3,9	Protegir el paisatge i recuperar construccions de l'entorn rural
4,2	Recuperar elements patrimonials culturals
3,9	Mesures per a mitigar els efectes del canvi climàtic
3,8	Fomentar les fonts d' energia renovable
3,3	Pacificar el trànsit: velocitat màxima 30 km/h en el nucli urbà
3,4	Continuar amb el procés de conversió en zona de vianants del nucli urbà
3,7	Projectes per a potenciar l'autonomia de les persones de grups vulnerables
3,5	Impulsar la formació especialitzada i afavorir la innovació
3,3	Aprofitar el potencial turístic de la ciutat
3,8	Rehabilitar habitatges i barris envellits
3,5	Incrementar l'oferta d' habitatge públic i promoure el lloguer assequible
3,4	Formar i difondre l'ús de les noves tecnologies entre la ciutadania
3,9	Enfortir la participació ciutadana en la gestió d'assumptes públics
3,6	Millorar l' administració municipal amb noves estructures i eines
4,2	Mesures municipals per a la rehabilitació i impuls del sector agrícola

Es van fer un total de **44 enquestes** en les quals es demanava a la ciutadania que puntuaren de menor (1) a major importància (5) cadascun dels **àmbits/reptes urbans** exposats en l'anterior taula.

Cal destacar que tots els àmbits estan per damunt de 3, la qual cosa manifesta que tots ells són d'interès per a la ciutadania i es considera que millorarien la qualitat urbana d'Alzira.

Els reptes més puntuats són: recuperar elements patrimonials culturals (4,2) i mesures municipals per a la rehabilitació i impuls del sector agrícola (4,2). Altres reptes també molt valorats (3,9) són: protegir el paisatge i recuperar construccions de l'entorn rural; mesures per a mitigar els efectes del canvi climàtic; enfortir la participació ciutadana en la gestió d'assumptes públics.

A més, l'enquesta permetia realitzar **altres aportacions** sobre reptes de ciutat que es consideraren importants per a Alzira. De manera recurrent van sorgir els següents:

- Habitatges tutelats per a gent discapacitada.
- Recollida de residus i neteja dels barrancs.
- Neteja dels carrers.

Altres **aportacions ciutadanes** realitzades a peu de carrer durant la realització de les enquestes van ser les següents:

- Facilitar lloguer.
- Accessibilitat persones discapacitades.
- Millora dels serveis socials.
- Manca d'espais musicals.
- Inclusió laboral persones discapacitades.
- Atenció psicològica de qualitat.
- Bonificacions a pensionistes en impostos.
- Manteniment de jardins i parcs.
- Millora de comunicació entre l'Ajuntament i la ciutadania.
- Accessibilitat en voreres.
- Construcció d'un hospital per a malalts mentals.
- Cura d'arbratge urbà.
- Controlar plagues de mosquits.
- Reactivar el mercat municipal dels dimecres.



6. Qüestionaris recollits en L'Alquerieta

En el Centre de Participació Ciutadana (CPC) del barri de L'Alquerieta es van distribuir qüestionaris per a identificar els principals problemes d'Alzira i les possibles idees/projectes per a solucionar-los en relació amb cadascun dels deu Objectius Estratègics que proposa la metodologia de l'Agenda Urbana Espanyola. Es van recollir 24 qüestionaris, i els principals resultats van ser els següents:

Àmbits AU	Principal problema	Possibles solucions
OE 1: Cuidar i protegir el sòl	Brutícia	Més zones verdes amb plantes autòctones Reforçar el manteniment dels carrers Campanya de conscienciació per a persones amb gossos Protegir patrimoni natural
OE 2: Coneix i gaudeix la teua ciutat	Aparcament Falten llocs per a passejar Millorar sostenibilitat dels edificis Escassetat d'habitatge social	Fumigació plagues Augmentar freqüència de neteja Conscienciació sobre neteja urbana Plaques solars en edificis Limitar altura dels edificis Més centres de dia per a persones majors
OE 3: Canvi climàtic	Increment de temperatures Increment d'episodis de pluges torrencials	Plantació d'arbres Adaptar el model urbà al canvi climàtic Fomentar la resiliència
OE 4: Reciclatge	Manca de contenidors	Neteja contenidors Eficiència energètica
OE 5: Mobilitat	Autobús al centre de salut	Transport públic gratuït Bicicletes elèctriques municipals Incrementar la freqüència dels autobusos Més parades d'autobús

OE 6: Persones	Racisme Persones majors desateses Problemes de convivència en certs barris	Residències municipals Millorar estat de les voreres Reforçar els serveis socials Seguiment a col·lectius vulnerables Reforçar la integració de la immigració Llocs d'oci per als joves
OE 7: Comerç local	Manca d'espais de càrrega i descàrrega Xicotets comerços cars	Protegir petites empreses Suport econòmic comerç local Foment del turisme
OE 8: Habitatge	Preu elevat Determinades franges d'edat no poden accedir a ajudes per a habitatge Zones amb habitatges degradats	Ampliació franja d'edat per a accedir a ajudes d'habitatges Ajudes al lloguer Rebaixa d'impostos (IBI)
OE 9: Tecnologia	Addicció a les noves tecnologies	Punts wifi gratuïts Sensibilització sobre l'ús adequat de la tecnologia Fibra òptica més assequible Pantalles digitals d'informació Formació per a persones majors
OE 10: Ajuntament	Falta de comunicació amb l'Ajuntament	Fomentar participació ciutadana Més consultes ciutadanes Més cursos de formació Concurs d'idees ciutadanes Més informació a la ciutadania



7. Creu Roja

Creu Roja, amb el finançament de la Generalitat Valenciana, a través de la convocatòria del programa Educació per a la ciutadania global, ha posat en marxa un projecte d'educació d'una ciutadania global en la infància, a través del qual es buscava sensibilitzar a l'alumnat i al professorat de 5é i 6é de centres educatius d'educació primària respecte als Objectius de desenvolupament sostenible, amb especial èmfasi en el ODS 11, referit a la ciutat sostenible.

Aquest projecte s'ha desenvolupat en diferents ciutats entre les quals es troba Alzira, on s'ha seleccionat el CEIP Gloria Fuertes. Per a dur a terme el projecte, el personal de Creu Roja va realitzar a l'aula un joc anomenat « Detectius dels ODS », en el qual els alumnes i les alumnes dels centres tractaven d'identificar el grau de compliment de les metes marcades per l'ODS 11 a la nostra ciutat, així com de construir propostes que donaren solució a aquestes metes i contribuïren a l'Agenda 2030.

Es van realitzar quatre tallers en el col·legi Gloria Fuertes d'Alzira:

- Primer taller: activitat enfocada a conèixer els ODS.
- Segon taller: activitat enfocada a la ciutat inclusiva, l'accés a l'habitatge i serveis bàsics, la millora dels barris marginals, i la gestió integrada i participativa de les ciutats.
- Tercer taller: activitat enfocada a la protecció del patrimoni natural i cultural.
- Quart taller: activitat enfocada a l'emergència climàtica i la circularitat.

Els resultats dels tallers van ser una sèrie de propostes referides als temes nomenats a dalt, que es van presentar per part de l'alumnat davant els representants polítics municipals a la fi de juny. De forma sintetitzada, les propostes resultat dels tallers per a la ciutat d'Alzira serien:

- Accessibilitat en els passos de vianants a través de senyals acústics.
- Accessibilitat als carrers: instal·lació de rampes allà on existisquen escalons, millora de la il·luminació pública, disposició de guals per a vianants en els encreuaments, i instal·lació d'ascensors en tots els edificis públics.
- Augment de zones verdes urbanes i més arbrat als carrers.
- Creació de noves zones de joc i esport, i millora de les instal·lacions dels parcs infantils existents.
- Eliminació del problema amb els excrements de gossos a través de: campanyes de sensibilització sobre les cures d'un animal i la seua relació amb la societat, més efectivitat en les penalitzacions per part de la policia local, augment del nombre de papereres que a més incloguen un apartat per als excrements de gossos.

- Millora del sistema de recollida de residus: instal·lació de contenidors intel·ligents amb sensors que faciliten que l'empresa de recollida està alerta sobre la necessitat de cada contenidor.
- Foment del reciclatge: ecoparc més accessible a la ciutadania i recollida d'envasos a canvi d'una suma simbòlica.
- Creació de més places d'aparcament i sensorització per a digitalitzar les places disponibles a temps real, recollida a través d'una app, per tal d'evitar fer més recorregut del necessari amb el vehicle.
- Instal·lació de plaques solars a les escoles i edificis públics, i foment de la instal·lació per als habitatges de particulars a través d'incentius econòmics.
- Creació d'un alberg per a persones sense llar i també d'un menjador social, així com programes de prevenció i ajuda contra l'alcoholisme amb accions com a atenció psicològica, reunions, etc.
- Foment de l'ús de la bicicleta: més carrils bici i sistema de bicis de lloguer.
- Reducció de la contaminació atmosfèrica: promoció de l'ús del transport públic, conversió d'aquest a elèctric, i regulació del trànsit privat per a evitar excés de concentracions, especialment a les portes dels centres escolars.



8. Síntesi de Resultats

Com a **resum dels resultats** s'ha fet una interpretació global de totes les aportacions rebudes, s'han valorat les afirmacions més recurrents, i s'han distingit entre les sessions participatives ciutadanes, les sessions del Consell Municipal Escolar, i els resultats de les enquestes a peu de carrer i dels qüestionaris del Centre de Participació Ciutadana de L'Alquerieta. Aquesta síntesi de resultats s'inclou així mateix en el document de Diagnòstic i en el de Pla d'acció de l'Agenda Urbana Alzira, un riu de futur.

OE 1: Cuidar i protegir el sòl

Principals problemes / aspectes a millorar

Sessions de participació ciutadana	Consell Municipal Escolar	Enquestes i qüestionaris
Manca de zones verdes i del manteniment d'aquestes; falta de regulació en els barrancs (no han de ser carreteres alternatives); poca habitabilitat d'alguns barris	Fem/residus als carrers Voreres en mal estat	Fem/residus als carrers Manteniment de zones verdes Manteniment del patrimoni natural

OE 2: Coneix i gaudeix la teua ciutat

Principals problemes / aspectes a millorar

Sessions de participació ciutadana	Consell Municipal Escolar	Enquestes i qüestionaris
Centre històric degradat; problemes amb l'aparcament de vehicles; falta de dotacions educatives	Falta de connexió entre barris; tot està en el centre de la ciutat	Aparcament Falten llocs per a passejar Millorar sostenibilitat dels edificis Escassetat d'habitatge social

OE 3: Canvi climàtic

Principals problemes / aspectes a millorar

Sessions de participació ciutadana	Consell Municipal Escolar	Enquestes i qüestionaris
Contaminació local	Onades de calor Increment de la temperatura	Increment temperatures Increment episodis de pluges torrencials

OE 4: Reciclatge

Principals problemes / aspectes a millorar

Sessions de participació ciutadana	Consell Municipal Escolar	Enquestes i qüestionaris
Contaminació local	Generació de residus de plàstic	Manca de contenidors

OE 5: Mobilitat

Principals problemes / aspectes a millorar

Sessions de participació ciutadana	Consell Municipal Escolar	Enquestes i qüestionaris
Problemes d'accessibilitat en general als carrers	Excessius vehicles privats Predomini del vehicle privat; falten carrils bici	Hi ha zones de la ciutat no cobertes per transport públic

OE 6: Persones

Principals problemes / aspectes a millorar

Sessions de participació ciutadana	Consell Municipal Escolar	Enquestes i qüestionaris
Falta d'inclusió de persones amb necessitats especials; mobilitat de persones amb diversitat funcional; falta d'oci inclusiu, especialment per a persones amb problemes mentals	Masclisme; racisme; desigualtat entre barris Problemes de convivència; molts llocs no adaptats a persones amb necessitats especials	Racisme Persones majors desateses Problemes de convivència en certs barris

OE 7: Comerç local

Principals problemes / aspectes a millorar

Sessions de participació ciutadana	Consell Municipal Escolar	Enquestes i qüestionaris
Disminució del comerç local	Comerç local abandonat Es compra a empreses que no són locals; increment de preus	Manca d'espais de càrrega i descàrrega Xicotets comerços cars

OE 8: Habitatge

Principals problemes / aspectes a millorar

Sessions de participació ciutadana	Consell Municipal Escolar	Enquestes i qüestionaris
Dificultat d'accés a l'habitatge	Habitatges abandonats Habitatges tancats i finques que no s'utilitzen; preu elevat	Preu elevat Determinades franges d'edat no poden accedir a ajudes per a l' habitatge Zones amb habitatges degradats

OE 9: Tecnologia

Principals problemes / aspectes a millorar

Sessions de participació ciutadana	Consell Municipal Escolar	Enquestes i qüestionaris
Complicació dels tràmits electrònics	Infància dependent dels telèfons mòbils i les xarxes socials	Impulsar la formació especialitzada i afavorir la innovació
Millora de l'accessibilitat a tràmits electrònics	Creació d'un esdeveniment "Setmana sense tecnologia" i promoure activitats als carrers	Formar i difondre l'ús de les noves tecnologies entre la ciutadania
	Risc de pèrdua d'habilitats socials i ús inadequat de noves tecnologies (cyberbulling, etc.)	Millorar l'administració municipal amb noves estructures i eines
	Falta de noves tecnologies en els centres escolars	Punts wifi gratuïts
	Millorar el teletreball i l'estudi en línia	Sensibilització sobre l'ús adequat de la tecnologia
	Cursos de formació en noves tecnologies per al professorat	Fibra òptica més assequible
		Pantalles digitals d'informació
		Formació per a persones majors

OE 10: Ajuntament

Principals problemes / aspectes a millorar

Sessions de participació ciutadana	Consell Municipal Escolar	Enquestes i qüestionaris
Sense identificar	Sense identificar	Falta de comunicació amb l'Ajuntament

agenda
urbana
alzira

Un riu de futur

alziraunriufutur.es